

У складу са одредбама члана 55. Закона о заштити потрошача (Сл.гласник РС“, бр.88/2021), в.д. директора ЈКП „Стари град“ Шабац доноси:

ОБАВЕШТЕЊЕ О НАЧИНУ И МЕСТУ ПРИЈЕМА РЕКЛАМАЦИЈА

Корисник – потрошач може изјавити рекламацију – пшоднети приговор на износ којим је задужен за пружене услуге, на квалитет пружених услуга, као и из других разлога предвиђених одредбама Закона о заштити потрошача(Сл.гласник РС“, бр.88/2021) и других важећих прописа, на један од следећих начина:

- усмено у пословним просторијама пружаоца услуге које се налазе у Шапцу, на адреси Јове Курсуле 2,
- писменим путем на адресу пружаоца услуге: Шабац, Зеке Буљубаше бб,
- позивом на бесплатан број телефона:0800/200-015,
- електронским путем на е-маил адресу:jkpstarigrad@jcpstarigrad.rs,
- на другом трајном носачу записа, и то сваким радним даном у току радног времена у периоду од 07-15 часова

Место пријема рекламација:

За место пријема рекламација – приговора одређене су пословне просторије пружаоца услуге које се налазе у Шапцу на адреси Јове Курсуле бр.2, где се рекламација – приговор може изјавити усменим путем.

Лице одређено за пријем рекламација – приговора усменим путем је запослени Александар Станковић.и то у пословним просторијама пружаоца услуга на на адреси Јове Курсуле бр.2, Шабац.

Приликом изјављивања рекламације – приговора, корисник је дужан да пружаоцу услуге пружи на увид, односно саопшти одговарајуће идентификационе податке односно други доказ којим се утврђује својство корисника.

Пружалац услуге је дужан да кориснику изда писану потврду или електронским путем потврди пријем рекламације – приговора, односно саопшти број под којим је заведена његова рекламација у евиденцији примљених рекламација.

У Шапцу, дана 28.02.2025.године

ОКЛАЧЕНО НА ОРМАНУ ТАБЛУ
28.02.2025.

в.д директора
Марија Мартиновић



Мартиновић