

У складу са одредбама члана 55. Закона о заштити потрошача (Сл.гласник РС“, бр.88/2021), в.д. директора ЈКП „Стари град“ Шабац доноси:

ОБАВЕШТЕЊЕ О НАЧИНУ И МЕСТУ ПРИЈЕМА РЕКЛАМАЦИЈА

Корисник – потрошач може изјавити рекламију – поднети приговор на износ којим је задужен за пружене услуге, на квалитет пружених услуга, као и из других разлога предвиђених одредбама Закона о заштити потрошача(Сл.гласник РС“, бр.88/2021) и других важећих прописа, на један од следећих начина:

- усмено у канцеларијама за пријем рекламија у управним зградама ЈКП „Стари град“ Шабац у улици Јове Курсуле бр.2 и Поп Лукиној бр.2, канцеларији за пријем рекламија у Сектору „Зеленило“, ул.Зеке Буљубаше бб, канцеларији за пријем рекламија у Сектору „Градска чистоћа“, ул.Далматинска бб, канцеларији за пријем рекламија у Сектору „Пијаце“, Трг ћачког батаљона бб,
- писменим путем на адресу пружаоца услуге: Шабац, Зеке Буљубаше бб,
- позивом на бесплатан број телефона:0800/200-015, као и на бројеве телефона 015/334-613 и 334-620
- електронским путем на е-маил адресу:jkpstarigrad@jkpstarigrad.rs,
- на другом трајном носачу записа,
- и то сваким радним даном у току радног времена у периоду од 07-15 часова

Место пријема рекламија:

- за место пријема рекламија – приговора одређене су канцеларије за пријем рекламија у управним зградама ЈКП „Стари град“ Шабац у улици Јове Курсуле бр.2 и Поп Лукиној бр.2, канцеларији за пријем рекламија у Сектору „Зеленило“, ул.Зеке Буљубаше бб, канцеларији за пријем рекламија у Сектору „Градска чистоћа“, ул.Далматинска бб, канцеларији за пријем рекламија у Сектору „Пијаце“, Трг ћачког батаљона бб, где се рекламија – приговор може изјавити усменим путем.

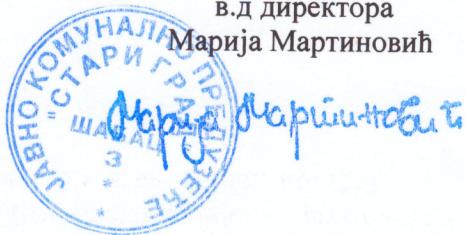
Лице одређено за пријем рекламија – приговора усменим путем је лице задужено од стране руководиоца сваког од поменутих сектора и то у пословним просторијама пружаоца услуга на поменутим локацијама.

Приликом изјављивања рекламије – приговора, корисник је дужан да пружаоцу услуге пружи на увид, односно саопшти одговарајуће идентификационе податке односно други доказ којим се утврђује својство корисника.

Пружалац услуге је дужан да кориснику изда писану потврду или електронским путем потврди пријем рекламије – приговора, односно саопшто број под којим је заведена његова рекламија у евиденцији примљених рекламија.

У Шапцу, дана 01.04.2025. године

в.д директора
Марија Мартиновић



Одговарјено 09-04-2025.
01-04-2025.