

У складу са одредбама члана 55. Закона о заштити потрошача (Сл.гласник РС“, бр.88/2021), в.д. директора ЈКП „Стари град“ Шабац доноси:

ОБАВЕШТЕЊЕ О НАЧИНУ И МЕСТУ ПРИЈЕМА РЕКЛАМАЦИЈА

Корисник – потрошач може изјавити рекламацију – поднети приговор на износ којим је задужен за пружене услуге, на квалитет пружених услуга, као и из других разлога предвиђених одредбама Закона о заштити потрошача(Сл.гласник РС“, бр.88/2021) и других важећих прописа, на један од следећих начина:

- усмено у канцеларијама за пријем рекламација у управним зградама ЈКП „Стари град“ Шабац у улици Јове Курсуле бр.2 и Поп Лукиној бр.2, канцеларији за пријем рекламација у Сектору „Зеленило“, ул.Зеке Буљубаше бб, канцеларији за пријем рекламација у Сектору „Градска чистоћа“, ул.Далматинска бб, канцеларији за пријем рекламација у Сектору „Пијаце“, Трг ђачког батаљона бб,
- писменим путем на адресу пружаоца услуге: Шабац, Зеке Буљубаше бб,
- позивом на бесплатан број телефона:0800/200-015, као и на бројеве телефона 015/334-613 и 334-620
- електронским путем на е-маил адресу:jkpstarigrad@jkpstarigrad.rs,
- на другом трајном носачу записа,
и то сваким радним даном у току радног времена у периоду од 07-15 часова

Место пријема рекламација:

- за место пријема рекламација – приговора одређене су канцеларије за пријем рекламација у управним зградама ЈКП „Стари град“ Шабац у улици Јове Курсуле бр.2 и Поп Лукиној бр.2, канцеларији за пријем рекламација у Сектору „Зеленило“, ул.Зеке Буљубаше бб, канцеларији за пријем рекламација у Сектору „Градска чистоћа“, ул.Далматинска бб, канцеларији за пријем рекламација у Сектору „Пијаце“, Трг ђачког батаљона бб, где се рекламација – приговор може изјавити усменим путем.

Лице одређено за пријем рекламација – приговора усменим путем је лице задужено од стране руководиоца сваког од поменутих сектора и то у пословним просторијама пружаоца услуга на поменутих локацијама.

Приликом изјављивања рекламације – приговора, корисник је дужан да пружаоцу услуге пружи на увид, односно саопшти одговарајуће идентификационе податке односно други доказ којим се утврђује својство корисника.

Пружалац услуге је дужан да кориснику изда писану потврду или електронским путем потврди пријем рекламације – приговора, односно саопшто број под којим је заведена његова рекламација у евиденцији примљених рекламација.

У Шапцу, дана 01.04.2025.године

в.д директора

Марија Мартиновић



Марија Мартиновић

Окачењо на ОЈХ-шап.
01-04.2025.